NovaFisko

NovaFisko

Abonnementsovereenkomst NovaFisko — formules Starter en Kantoor

Version 2026-11-v1 · NL

Deze overeenkomst regelt de toegang van het boekhoudkantoor of de fiduciaire (hierna „het Kantoor”) tot de software NovaFisko, uitgegeven door Novadesko (hierna „NovaFisko”). Ze wordt online aanvaard bij de inschrijving. Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro, exclusief btw (excl. btw), per maand.

1. Voorwerp

NovaFisko stelt het Kantoor online boekhoudsoftware ter beschikking (webapplicatie, computer en mobiel): klantendossiers, ontvangen en verzenden via Peppol, CODA-uittreksels, bankafstemming, btw, jaarrekeningen en exports.

De overeenkomst dekt de formule die het Kantoor bij de inschrijving kiest: Starter, Kantoor jaarformule of Kantoor maandformule. De formule Discover is gratis en valt niet onder de artikelen 5 tot 9.

2. Definities

„Dossier”: de fiche van een klant van het Kantoor in NovaFisko.

„Schijf”: het niveau van het tarief dat wordt bereikt door het totale aantal factureerbare dossiers (of, in de jaarformule, het aantal aangegeven klanten).

„Gebruiker”: een lid van het team van het Kantoor met schrijftoegang. Een medewerker die enkel raadpleegtoegang (lezen) heeft, is geen gefactureerde gebruiker.

„Verjaardag”: elke verjaardag van de begindatum van het abonnement.

3. Formules

Discover: gratis, tot 3 klanten, raadpleging van de dossiers die gekoppeld zijn aan Novadesko. Als de klant zelf zijn Novadesko-abonnement betaalt, is het Kantoor niets verschuldigd.

Starter: 15 € per klant per maand, alles inbegrepen (Novadesko-toegang van de klant inbegrepen), zonder maandelijkse basis, tot 15 klanten en één gebruiker.

Kantoor: basis van 49 € per maand, inclusief 2 gebruikers, daarna een prijs per factureerbaar dossier volgens artikel 5. Het Kantoor kiest ofwel de jaarformule met verbintenis (artikel 8), ofwel de maandformule zonder verbintenis (artikel 7). In beide gevallen wordt maandelijks gefactureerd.

4. Factureerbaar dossier (actieve klant)

Een dossier wordt voor de factuur, de schijf en het quotum van de formule alleen meegeteld als het niet leeg is. De telling gebeurt per maand: een dossier wordt voor een maand meegeteld als het op het einde van die maand factureerbaar is.

Dossier gekoppeld aan een bestaande Novadesko-account: het wordt altijd meegeteld. Als de klant een eigen betalend Novadesko-abonnement heeft, betaalt het Kantoor 35 % van de schijfprijs; als de klant de gratis toegang „via de boekhouder” gebruikt, betaalt het Kantoor de volle schijfprijs.

Dossier aangemaakt door het Kantoor: het wordt meegeteld vanaf het eerste echte gegeven dat het bevat (document of stuk, ontvangen of verzonden Peppol-factuur, boeking, CODA-uittreksel). Een dossier dat zonder enig gegeven is aangemaakt, wordt niet meegeteld. Met Peppol geactiveerd wordt het gefactureerd aan de volle schijfprijs; zonder Peppol (enkel dossieraccount) aan 35 % van de schijfprijs.

Peppol wordt voor een dossier alleen geactiveerd als de klant daarvoor in aanmerking komt (met name een geldig ondernemingsnummer); het ontbreken van Peppol verhindert nooit het gebruik van het dossier.

NovaFisko toont het Kantoor in zijn abonnementsscherm het aantal factureerbare dossiers en het aantal aangemaakte dossiers, evenals de situatie van elk dossier.

5. Prijs

Eén prijs per schijf: alle factureerbare dossiers worden gefactureerd aan de prijs van de schijf die door hun totale aantal wordt bereikt (geen cumulatie van schijven). Tarief Kantoor (Novadesko-toegang van de klant inbegrepen): 13 € (1-50); 12 € (51-100); 11 € (101-200); 10 € (201-300); 9 € (> 300).

Dossier zonder Peppol (enkel dossieraccount) en klant met Novadesko-abonnement: 35 % van de schijfprijs, namelijk 4,55 € (1-50); 4,20 € (51-100); 3,85 € (101-200); 3,50 € (201-300); 3,15 € (> 300).

Voorbeelden: 150 klanten = 150 × 11 € + 49 € = 1.699 € per maand; 400 klanten = 400 × 9 € + 49 € = 3.649 € per maand; 400 klanten en 6 gebruikers = 3.649 € + 4 × 19 € = 3.725 € per maand.

Per klant is één CODA-rekening inbegrepen. Bijkomende CODA-rekeningen worden allemaal gefactureerd aan de prijs van de schijf die door hun aantal wordt bereikt: 3,50 € (1-50); 3,15 € (51-100); 2,80 € (101-200); 2,45 € (201-300); 2,10 € (> 300).

Gebruikers: 2 inbegrepen in de basis; elke bijkomende gebruiker met schrijftoegang: 19 € per maand. Toegangen met enkel raadpleging zijn gratis.

6. Facturatie en betaling

NovaFisko stelt elke maand een overzicht op voor de verstreken maand, vermeerderd met de toepasselijke btw. Het overzicht wordt per e-mail met de pdf naar de beheerders van het Kantoor gestuurd en blijft beschikbaar in de applicatie.

Het overzicht is betaalbaar binnen de termijn die erop vermeld staat. Bij laattijdige betaling kan NovaFisko, na een herinnering zonder gevolg, de toegang tot de applicatie beperken tot de betaling.

7. Maandformule zonder verbintenis

De maandformule wordt elke maand gefactureerd op basis van de werkelijke factureerbare dossiers van die maand, volgens de artikelen 4 en 5, met hetzelfde onderscheid met of zonder Peppol.

Er worden eenmalig activeringskosten van 350 € excl. btw aangerekend, op het eerste overzicht. Ze worden niet terugbetaald.

Het Kantoor kan op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging gaat in op het einde van de maand waarin de opzegtermijn verstrijkt; die laatste maand blijft verschuldigd.

8. Jaarformule met verbintenis

Het Kantoor geeft bij de inschrijving zijn aantal klanten op (minimaal 50). Dat aantal bepaalt de schijf en de maandfactuur is vast: aantal aangegeven klanten × schijfprijs + basis van 49 €, in voorkomend geval vermeerderd met bijkomende gebruikers en CODA-rekeningen. Er worden geen activeringskosten aangerekend.

Als het Kantoor minder dossiers gebruikt dan het aangegeven aantal, blijft de factuur ongewijzigd: er is geen terugbetaling of regularisatie.

Als op het einde van het contractjaar het jaargemiddelde van de factureerbare dossiers het aangegeven aantal overschrijdt, worden de extra dossiers gefactureerd naar rato van hun maanden gebruik, aan de schijfprijs van het aangegeven aantal: volle prijs voor een dossier met Peppol of een klant met de gratis toegang „via de boekhouder”, 35 % voor een dossier zonder Peppol of een klant met Novadesko-abonnement. NovaFisko deelt het detail van deze regularisatie mee voordat ze wordt aangerekend.

De verbintenis geldt voor 12 maanden. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van 12 maanden, tenzij ze ten minste 3 maanden vóór de verjaardag wordt opgezegd. Het Kantoor kan zijn aantal aangegeven klanten op elke verjaardag aanpassen.

9. Documenten

Elke factureerbare klant brengt 150 documenten per jaar in (ontvangen en verzonden), gebundeld op het niveau van het Kantoor. Een klant die in de loop van het jaar wordt toegevoegd, brengt een quotum in naar rato van zijn maanden. Klanten met een Novadesko-abonnement vallen buiten het quotum.

Boven het gebundelde quotum wordt elk document gefactureerd aan 0,10 € excl. btw, eenmaal per jaar, op het einde van het contractjaar, nadat het detail aan het Kantoor is meegedeeld.

10. Partnerkantoor en lanceringsaanbod

Een Kantoor dat door NovaFisko als partner is erkend, krijgt de maandelijkse basis gratis gedurende de overeengekomen periode (standaard 6 maanden). De factureerbare dossiers worden vanaf het begin volgens het tarief gefactureerd, ook een dossier waarvoor het Kantoor Peppol activeert voor een klant zonder Novadesko-abonnement.

Wanneer NovaFisko het Kantoor een lanceringsaanbod toekent, wordt tijdens de eerste 12 maanden enkel het deel gefactureerd dat overeenstemt met de Novadesko-toegang van de klanten, namelijk 65 % van de schijfprijs voor elk dossier aan volle prijs; de basis, het dossieraccount en de bijkomende gebruikers zijn gratis, en voor een klant die zelf zijn Novadesko-abonnement betaalt, is niets verschuldigd. De enige voorwaarde is dat het dossier aan het Kantoor gekoppeld is, ongeacht wie het heeft aangemaakt. Daarna is het normale tarief automatisch van toepassing; het Kantoor wordt 30 dagen vóór het einde van het aanbod verwittigd, waarvan de datum in zijn abonnementsscherm vermeld staat.

11. Wijziging van de prijzen en van de overeenkomst

NovaFisko kan zijn tarief en deze overeenkomst wijzigen. Elke wijziging wordt ten minste twee maanden vooraf aan het Kantoor meegedeeld. In de jaarformule veranderen de prijzen van het lopende contractjaar niet. Een nieuwe versie van de overeenkomst wordt in de applicatie ter aanvaarding aan het Kantoor voorgelegd.

12. Gegevens en vertrouwelijkheid

De gegevens van de dossiers blijven eigendom van het Kantoor en zijn klanten. NovaFisko verwerkt ze uitsluitend om de dienst te leveren, overeenkomstig de AVG en zijn algemene voorwaarden. Na afloop van de overeenkomst kan het Kantoor zijn gegevens gedurende een redelijke termijn exporteren.

13. Toepasselijk recht

De overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van Novadesko, na een poging tot minnelijke schikking.

14. Elektronische aanvaarding

Het Kantoor aanvaardt de overeenkomst online door het daartoe voorziene vakje aan te vinken bij de inschrijving. NovaFisko bewaart de datum en het uur, de gebruiker, het IP-adres en de aanvaarde versie van de overeenkomst. De aanvaarde overeenkomst blijft als pdf downloadbaar in de applicatie.